

INFORMACIÓN SOBRE NUESTRA POLÍTICA DE USO JUSTO (PUJ)

En **Protokol Telecomunicaciones**, nos esforzamos por brindar a nuestros clientes una experiencia de navegación en internet que sea fluida, eficiente y equitativa para todos. Es por ello que implementamos la **Política de Uso Justo (PUJ)** en nuestros planes que ofrecen servicios de datos ilimitados. Esta medida tiene como objetivo principal evitar la sobre-saturación de la red, garantizando así que cada usuario disfrute de un servicio con una velocidad promedio estable y de alta calidad.

Si eres usuario de nuestros Planes **Estándar** (tarifa IFT:726992), **Estándar Plus** (tarifa IFT:726916) o **Premium** (tarifa IFT:726996), navegarás inicialmente con el máximo ancho de banda asociado a tu plan hasta alcanzar la cuota de datos establecida según la Política de Uso Justo correspondiente. Las cuotas de consumo de datos para el Plan **Estándar** es de **200 GBs**, mientras que el Plan **Premium** cuenta con una cuota de **300 GBs**. Y la cuota para el Plan **Estándar Plus** es de **300 GBs**. Una vez que has alcanzado la cuota asignada, podrás continuar navegando de manera ilimitada hasta el final de tu ciclo mensual, aunque con velocidades reducidas. En este caso, la velocidad de navegación será de **2.5 Mbps** para el Plan **Estándar**, **5 Mbps** para el Plan **Premium** y **5 Mbps** para el plan **Estándar Plus**.

Queremos destacar que todos nuestros planes están debidamente registrados en el **Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT)** y cumplen con todos los requisitos legales establecidos. Para obtener más información sobre nuestros planes y su conformidad con las regulaciones, te invitamos a consultar nuestras tarifas registradas ante el **IFT** en el sitio web oficial del **IFT** https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/

En **Protokol Telecomunicaciones**, nos comprometemos a proporcionar un servicio de calidad que se ajuste a las necesidades de nuestros clientes, y la implementación de la Política de Uso Justo es una medida que respalda este compromiso. Agradecemos tu comprensión y colaboración para garantizar una experiencia de navegación justa y equitativa para todos nuestros usuarios.